**Técnicas de levantamiento de información**

Para la recolección de información acerca de la creación del sistema para el parqueadero del SENA, se utilizaron las técnicas de encuesta y entrevista, aplicadas a la población involucrada con dicho sistema, recopilando opiniones, conductas y características de las personas que acceden al parqueadero.

**Entrevista:**

Este instrumento o técnica fue utilizado para conocer de forma oral y personalizada el funcionamiento del lugar y así crear los requisitos correspondientes al sistema, esta fue aplicada a los celadores quienes, con su conocimiento y experiencias en su labor de control en el parqueadero, fueron fundamentales para determinar el enfoque del proyecto.

**Encueta:**

Consistió en elaborar un cuestionario para ser aplicada específicamente a los usuarios del parqueadero de las instalaciones del SENA y de esta manera estudiar la viabilidad del proyecto o restructurar puntos clave en el desarrollo del sistema.